
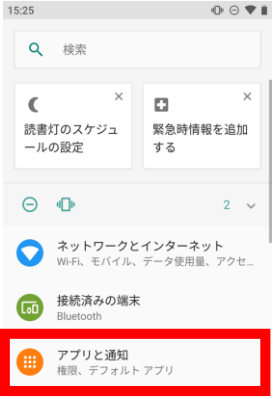

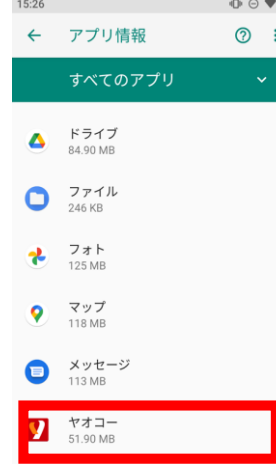


## キャッシュが残っていることで過去のページが表示されてしまう不具合の改善方法手順

※手順全体を通し、端末により表示が異なります。

※この不具合はAndroidOSのみで確認されています。

| 手順No | 画面イメージ  | 手順内容  |
|------|---|---|
| 1    |    | 「設定」をタップします。  |
| 2    |    | 「アプリと通知」をタップします。<br>※端末の種類により「アプリケーション」、「アプリ」、「アプリ情報」となっているものもあります。         |
| 3    |   | 「アプリをすべて表示」をタップし、アプリ情報からヤオコーを探します。<br>※端末の種類により、このメニューが出ずに手順4の画面が出るものもあります。 |
| 4    |  | 「ヤオコー」をタップします。  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 5 |    | <p>「ストレージ」をタップします。</p> <p>※端末の種類により「ストレージとキャッシュ」となっているものもあります。</p> |
| 6 |   | <p>「キャッシュを削除」をタップします。</p>  |
| 7 |  | <p>「キャッシュを削除」がタップできなくなっていれば、キャッシュの削除完了です。</p>                      |
|   |   | <p>以上で手順は終了です。</p> <p>キャッシュが削除されたことで、期待するページが表示されるか、ご確認ください。</p>   |