

即日宅配サービス利用規約

株式会社ヤオコー(以下「当社」という)が運営する「即日宅配サービス」(以下「本サービス」という)の利用規約(以下「本規約」という)は、以下の通りです。

第1条 本サービスとは

1. お客さまがお買い上げいただいた商品を、その日のうちにヤオコーが指定する配達事業者によって、有料にて、ご自宅に配達するサービスです。
2. 本サービスは 1 回のお届けで、当社指定店舗の直営売場の商品を、当社が定める一定金額以上の商品をお買い上げの場合にご利用いただけます。
3. 本サービスは、当社の一部店舗(以下「当社指定店舗」という)のみで実施しています。

第2条 本サービスのお申込み方法

1. お客さまは本規約に同意の上、当社指定店舗のサービスカウンターにて当社の定める方法にて、本サービスのお申込みをするものとします。
2. 当社指定店舗の営業時間外、休業日の場合には本サービスをお申込みすることが出来ません。

第3条 配達エリア・配達料金・受付時間・お届けの時間帯

当社指定店舗のサービスカウンターに掲示の通りとします。

第4条 本サービスがご利用できない場合

1. 次の商品につきましては、本サービスのご利用はできません。
 - ・当社指定店舗直営売場でのお買い上げ以外の商品(テナントや当社指定店舗以外の商品等)
 - ・要冷蔵商品、冷凍食品、アイス、デリカ商品、配達中に形が崩れる危険性のある商品、純水、たばこ、花、専用 BOX に入りきらない商品、合計 25 kg 以上ある商品
 - ・当社が配達不可と判断する商品
2. 1 回のお届けにてお買い上げいただいた商品の税込価格が当社の定める金額に満たない場合および当社が本サービスの利用に不相当と判断する場合につきましても、本サービスのご利用は頂けません。

第5条 商品のお届けについて

1. 悪天候、交通事情等のやむおえない事情や、ご不在の場合は、その日のうちにお届けできない場合もございます。
2. お届け時間帯の中で、詳細な時間指定のご希望を頂いてもご対応いたしかねます。
3. お届け時にご在宅いただくことを前提に本サービスを承りますが、ご不在の場合、20 時までにご連絡お取りできなかった場合は、翌日再配達となります。
4. 翌日までにお受け取りがない場合、当社指定店舗へ商品を持ち戻りさせていただきます。その場合、翌日以降、当社指定店舗に引き取りのためにご来店を頂くものとします。
5. マンション等の宅配ボックスへのお届け、近隣の方や、ホテルのフロントへの預け置きは承っておりません。

6. お客さまがご不在を繰り返す、当社指定店舗への引き取りのご来店が無い等により、当社がお客さまに商品をお届けできないと判断した場合は、当社指定店舗はその商品を任意に処分することができるものとします。その場合、商品代金、配達料金等の返金には応じかねます。

第6条 損害賠償

1. 当社の責めに帰する事由による商品の毀損、破損等につきましては、商品代金の範囲内で賠償させていただきます。
2. 当社は、当社の責に帰さない事由により商品の引渡しが遅延することによる商品の劣化等や商品のお届け後に生じた商品の紛失や盗難、商品の放置による品質の劣化等について、一切の責任を負いません。

第7条 利用者情報の変更

1. お客さまは、氏名、住所、電話番号その他当社に届け出ている内容に変更および削除の必要性が生じた場合には、速やかにお客さま自ら、当社指定店舗のサービスカウンターにて変更手続きを取るものとします。
2. お客さまの変更手続きがなされないことにより生じるお客さまの損害につきましては、当社は責任を負いかねます。

第8条 準拠法および合意管轄

1. 本規約および本サービスに適用されるガイドライン等の解釈および適用は、日本国法に準拠します。
2. 本規約および本サービスの利用等に関する紛争が生じた場合には、さいたま地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第9条 お問い合わせ窓口

1. 本規約における当社が定める事項については、当社のホームページに掲載のうえ、当社指定店舗のサービスカウンターに掲示若しくは備え付けをするものとします。
2. 本サービスに関するお問い合わせは、当社指定店舗のサービスカウンターにて承ります。

第10条 本規約の改廃

1. 本規約は、お客さまの事前通知又は承諾の有無に関わらず、当社が任意に変更・廃止できるものとします。
2. 前項に関わらず、本規約の変更は当社指定店舗にてお知らせを掲示し、その掲示をもって効力が生じるものとします。

平成31年4月制定