

# Index

## Section 01

### イントロダクション

- 01 経営理念・社是
- 03 目次
- 05 会長メッセージ

## Section 02

### ヤオコーとは？

- 07 ヤオコーの沿革と業績の推移
- 09 ヤオコーグループの  
価値創造ストーリー

## Section 03

### ヤオコーの価値向上に向けて

- 11 社長メッセージ
- 13 長期ビジョン実現に向けた  
第9次中期経営計画
- 15 ヤオコーグループが  
目指す姿と戦略
  - 商品・販売戦略
  - 運営戦略
  - 育成戦略
  - 出店・成長戦略

## Section 04

### 価値向上の基盤

- 25 コーポレートガバナンス
- 31 環境マネジメント

## Section 05

### データ編

- 33 ヤオコーグループ店舗、  
物流拠点マップ
- 35 主要財務指標

#### 編集方針

「YAKO REPORT 2020」には、経営理念や事業戦略を中心に、業績や事業概要、財務情報等を記載しています。加えて、持続的成長を支える、非財務情報も包括的に掲載しています。株主・投資家の皆さまをはじめ、あらゆるステークホルダーの皆さまにヤオコーグループの理解促進にご活用いただければ幸いです。

#### 将来予測に関する注意事項

「YAKO REPORT 2020」のうち、記載されている当社グループの将来の業績に関する予測や見通しなどは、当レポート発行時点で当社が入手している情報及び合理的であると判断する一定の前提に基づいており、不確定な要素を含んでいます。実際の業績などは、様々な要因により、これらの見通しとは大きく異なる可能性があります。