

2020年4月14日

株式会社ヤオコー

緊急事態宣言にともなう当社の取組みについて

新型コロナウイルス感染症の拡大による緊急事態宣言にともない、当社ではお客様と社員の安全を最優先という考えのもと、現時点で、以下の取組みを行っております。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

<店舗営業について>

① 営業時間について

地域のライフラインとして可能な限り通常どおり営業を継続いたします。

なお、一部テナント店舗に閉店時間の変更があります。詳細はホームページの各店舗詳細をご確認ください。

② チラシ配布・配信の中止（一部地域を除く）

③ 店内一部設備の使用中止

・トイレ内のハンドドライヤーの使用を中止しております。

・イートインコーナーを一時閉鎖し、その分サッカー台（お客様がレジ精算後商品を袋に入れる台）を増設しております（準備の整った店から進めております）。

④ 全ての試食提供の中止

クッキングサポートコーナー、各コーナーにおける試食販売を中止しております。

⑤ 惣菜・ベーカリー部門のバラ売り販売中止

通常、バラ売り販売をしていた惣菜、インスタベーカリーの商品を、当面の間、「パック詰め」「袋詰め」などに変更して販売しております。

⑥ お客様用アルコール消毒液の設置

お客様が手指を消毒できるよう、店舗出入口付近にアルコール消毒液を設置しております。

⑦ ソーシャルディスタンスの実施

レジ待ちのお客様の密接を防ぐため、約160～180cmの間隔でお待ちいただくよう、目印のラインを引く等の対策を実施しております。

⑧ 当社が管理する大型商業施設のテナントへの営業自粛要請

ワカバウォーク店、東大和店内のテナントへ緊急事態宣言の期間（4月11日～5月6日）の営業自粛を要請しました。詳細はホームページの各商業施設情報をご確認ください。

<安全対策について>

① 社員の健康チェックの実施

発熱、倦怠感など体調不良の場合、勤務せずに速やかに医療機関に相談するように指示しています。

② 手洗い及びアルコール消毒の徹底

手洗いおよびアルコール消毒を感染症予防の有効な対策として位置付け、社員に作業前の手洗い、アルコール消毒を義務付け、実施を徹底しています。

③ マスク着用

通常、店舗の生鮮部門およびデリカ部門に従事する社員のみマスクの着用を指示しておりましたが、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、店舗で従事する社員は全員マスクの着用を指示しております。

④ レジでの対応等について

お客様の安全・安心を守るため、レジ社員の安全を守るために次の対応をとらせていただいております。

- ・お客様とレジ担当者との間に、透明フィルムを設置
- ・マイバッグへの詰め替えサービスの一時中止

(マイカゴ、カゴにセットされたマイバッグについては、引き続き詰め替え対応を行っております。)

<その他全社の取組み>

① 会議・研修等の中止または延期

50名以上が参加する会議、研修等は全て中止し、小規模会議であっても不要不急のものは中止しています。

② 出張、個人旅行等について

出張は、国内、海外ともに原則出張禁止としています。また、個人旅行についても、国内、海外ともに自粛を要請しています。

③ リモートワーク、在宅勤務、時差出勤の推奨

なるべく多くのお客様に商品をお届けできるよう、またお客様と社員の安全確保のため、お客様におかれましては、店内における密接、密集にあたる行動や、まとめ買いなどの行為にご配慮いただきますようお願い申し上げます。

当社は、毎日の食を担うスーパーマーケットとして、自身も感染対策を図りながら、お店を出来る限り通常に近い形で営業し、そして、このような環境下でも、日常生活の中でちょっとした楽しみや喜びを感じていただけるよう努めております。

みなさまとご家族の健康をお祈りするとともに、ご理解とご協力を宜しく願います。