

レジ発行「領収証」の消費税額一部誤表示について

店頭でのレジにて発行する領収証につきまして、消費税額が誤って表示される不具合が判明いたしました。該当するお客さまにはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

◆ 対象となる領収証

消費税率が変更となった2019年10月1日以降に、「ヤオコーカードお買物券(500円)」「マイバッグ値引(2円引)」のいずれか、または両方をご利用になり、レジより発行したレシートタイプの領収証が対象となります。

※お客さまよりお預かりいたしました金額に影響はございません。

※以下の領収証につきましては、消費税額の誤表示はありません。

- ① 「ヤオコーカードお買物券」「マイバッグ値引き」のいずれもご利用になっていない領収証
- ② 2019年9月30日以前に店頭でのレジにて発行した領収証

◆ 誤表示の内容

領収金額の下にございます「消費税等」の額が、本来値引き後の金額が表示されるべきところ、値引き前の金額が表示されております。

◆ 正しい消費税額のご確認方法

「領収証明細」欄の合計金額の下に、税率ごとの正しい消費税額が表示されております。お手数をおかけし恐れ入りますが、そちらをご参照いただくか、末尾のお問い合わせ先までお尋ねください。

※お願い「領収証明細」欄は、切り離さずに保管いただきますようお願いいたします。

《レシート領収証例》※ヤオコーでは店舗により2種類の領収証がございます。

領収証 2019年12月03日(火)

領収 様

¥745-

(消費税等) 95円を含まず

領収証明細欄の合計金額の下に、税率ごとの正しい消費税額が表示されております。

×誤り 値引き前の消費税

○正しい消費税額 値引き後の消費税が税率ごとに表示されています

領収証 2019年12月08日

領収 様

¥745-

(内、消費税等) ¥95

領収証明細欄の合計金額の下に、税率ごとの正しい消費税額が表示されております。