

2021年3月31日

お客様各位

株式会社ヤオコー

## (第2報) 個人情報漏洩に関するお詫びとご報告

弊社が運営する「ヤオコーネットスーパー」において、お客様がご利用になられる際に、他のお客様の個人情報が表示される事象が発生しましたこと、深くお詫び申し上げます。引き続き調査を進めておりますが、現時点で判明した内容につきまして、以下のとおりご報告申し上げます。

### 1. 不正利用の有無

クレジットカードの不正利用はなかったことを確認いたしました。また、クレジットカード番号の漏洩はございません。

### 2. お客様への対応

ヤオコーネットスーパーは3月26日から調査のためお客様のご利用を停止し、念のためヤオコーネットクラブとヤオコーアプリの一部サービスにつきましてもご利用を停止いたしました。

今後、調査が進み全容が判明次第、対象のお客様に対してご説明させていただく予定です。また、詳細な調査結果につきましては、後日ご報告させていただきます。

### 3. ヤオコーネットスーパー、ヤオコークラブ、ヤオコーアプリの一部サービスの再開時期

同様の事象を再発させないよう、しっかりとした調査を行い、その後プログラムの修正とテストを行ってまいります。現時点では再開の目処は立っておりません。

誠に申し訳ございませんが、判明次第ホームページにてご報告させていただきます。

### 4. 経緯

3月24日 お客様（1名様）から本事象のご指摘をいただき、調査開始。

3月26日 別のお客様（1名様）からも本事象のご指摘をいただく。

調査の結果、個人情報流出の可能性があったことが判明したことから、ヤオコーネットスーパー、ヤオコーネットクラブ、ヤオコーアプリの一部サービスのご利用を停止。

3月27日 「個人情報漏洩に関するお詫びとご報告」を当社ホームページでご報告。

以上

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

お客様相談室 フリーダイヤル 0120-46-7720（受付9:00-18:00 月曜日-金曜日）

WEBサイトお問い合わせ <https://www.yaoko-net.com/contact/>

※報道関係者の方はこちらへ [yaoko-ir@yaoko-net.com](mailto:yaoko-ir@yaoko-net.com)