

2021年3月29日

お客様各位

株式会社ヤオコー

個人情報漏洩に関するお詫びとご報告

このたび、弊社が運営する「ヤオコーネットスーパー」において、お客様がご利用になられる際、他のお客様の個人情報が表示されてしまう事象が発生したことを確認いたしました。

お客様に、ご心配とご迷惑をおかけする事態に至りましたことを深くお詫びいたします。誠に申し訳ございません。

現在、情報漏洩の状況や範囲を調査しておりますが、現時点でお客様のクレジットカード番号の漏えいはありません。詳細が分かり次第、改めてご報告させていただきます。また、ヤオコーネットスーパーは3月26日（金）から調査のためお客様のご利用を停止させていただいておりますほか、念のためヤオコーネットクラブとヤオコーアプリの一部サービスにつきましてもご利用を停止いたしました。お客様にはご不便をおかけいたしますが、上記調査の結果安全が確認された後に再開のご案内をいたしたく存じます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

以 上

※3月27日（土）にご報告いたしました内容から、＜本件に関するお問い合わせ先＞のみ、3月29日（月）に以下の通り、変更をしております。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

お客様相談室

フリーダイヤル 0120-46-7720

受付時間 9:00 - 18:00 月曜日 - 金曜日

(WEB サイトお問い合わせ)

<https://www.yaoko-net.com/contact/>

報道関係者はこちらへ

yaoko-ir@yaoko-net.com