

2026 年 1 月 9 日
株式会社ヤオコー

【第 2 報】ヤオコーアプリ障害復旧のお知らせ（1 月 8 日リリース版）

1 月 8 日にリリースいたしましたヤオコーアプリ（バージョン 5.0.0）において、障害が発生しておりましたが、現在は復旧しております。

この度はご不便・ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1 月 8 日、9 日にお会計の際、ポイントカードバーコードが表示されず、ポイント加算ができなかったお客様につきましては、ポイントの事後加算を承ります。

お手数をお掛けいたしますが、ヤオコーカードと該当のお買い上げレシートをご持参のうえ、店舗サービスカウンターまでお申し出ください。

今後ともヤオコーをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

【アプリに関するお問い合わせ先】

ヤオコーネットクラブ運営事務局 お問い合わせフォーム

<https://www.yaoko-net.com/contact/>

お電話でのお問い合わせ

ヤオコーカードセンターフリーコール 0120-805-390

受付時間 9:00～18:00（1 月 1 日～3 日は除く）

※お電話がつながりにくい状況が続いております。ご不便をおかけし申し訳ございません