

2026 年 9 月 7 日

お客様各位

株式会社ヤオコー

お詫びと自主回収のお知らせ

この度、ヤオコー店舗で販売しておりました「Yes! Everyday 北海道牛乳 1000ml」につきまして、一部商品に乳成分が凝固していることが判明いたしました。

健康被害の可能性はないことを確認しており、また、現在のところお客様から健康被害のお申し出はございませんが、万全を期して、当該商品を自主回収させていただきます。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記 3. お問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名：「Yes! Everyday 北海道牛乳 1000ml」（JAN 4937768131591）

製造者：タカナシ乳業株式会社

賞味期限：2026 年 9 月 13 日、9 月 14 日

※上記期限を除く商品は回収対象ではありません。

2. 販売店舗

ヤオコー全店

3. お問合せ先 ※以下、お客様のご都合にあわせお問合せ願います。

・お買い上げのヤオコー店舗

・株式会社ヤオコー お客様相談室

フリーダイヤル TEL：0120-467-720

受付時間 9:00 - 18:00 月曜日 - 金曜日

※1月1日～1月3日、土・日曜日は受付をしておりません。

※発信者番号を非通知に設定されているお客さまは、

はじめに「186」をつけてから発信をお願いいたします。

・タカナシ乳業株式会社

専用ダイヤル TEL：0120-369-059

受付時間 9:00-12:00、13:00-17:00（土・日・祝日除く）

以上